



北京 2022 年冬奥会和冬残奥会

“冬奥通” 操作手册

--简版



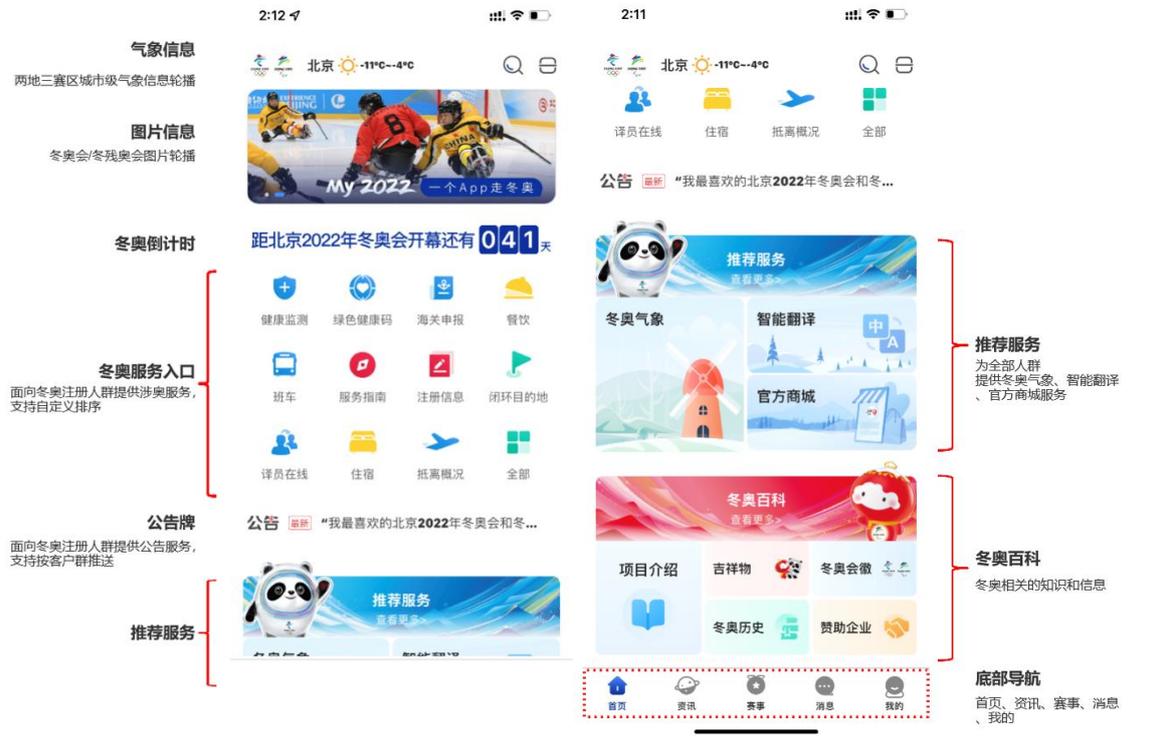
目 录

1 概述	4
2 下载及安装	5
2.1 Android/HarmonyOS 系统下载及安装.....	5
2.2 iOS 系统下载及安装.....	5
2.3 扫码下载	5
3 登录	6
3.1 注册卡登录	6
3.2 忘记密码	7
4 健康监测-App.....	8
4.1 首页.....	8
4.2 每日健康信息填报.....	9
4.3 健康信息查询	9
4.4 健康信息补录.....	10
4.5 新冠疫苗接种信息填报	10
4.6 实验室检测结果填报.....	11
4.7 计划行程填报	12

4.8 实际行程填报	12
4.9 个人健康信息汇总报告	13
5 健康监测-PC	14
5.1 登录.....	14
5.2 真实性承诺	14
5.3 每日健康信息填报.....	16
5.4 健康信息查询	16
5.5 健康信息补录.....	17
5.6 新冠疫苗接种信息填报	18
5.7 实验室检测结果填报.....	19
5.8 计划行程填报	19
5.9 实际行程填报	20
5.10 个人健康信息汇总报告	21
6 消息	22
6.1 添加好友	22
6.2 通讯录.....	24
6.3 消息.....	25
6.4 聊天.....	25
7 技术支持.....	27

1 概述

本操作手册主要面向注册人群介绍“冬奥通”操作指引，包含下载安装、登录、健康监测、即时通讯等，所展示数据由北京冬奥组委各业务领域及其相关业务系统提供，注册人群根据所属群体业务权限可见相应服务。



2 下载及安装

“冬奥通”支持各大应用市场下载

2.1 Android/HarmonyOS 系统下载及安装

Android/HarmonyOS 系统手机可通过手机应用市场下载（支持安卓系统版本 8.0 及以上）。

打开 Google Play 手机应用市场，搜索【“My 2022”】（搜索时需要输入双引号，My 与 2022 中间输入空格），点击【下载】按钮，“My 2022”会自动下载并安装到手机；

“My 2022”谷歌下载地址：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.systoon.dongaotoon>

打开三星手机应用市场，搜索“My 2022”或“冬奥通”，点击【下载】按钮，“冬奥通”或“My 2022”会自动下载并安装到手机；

打开手机应用市场(华为、小米、vivo、OPPO、应用宝)，搜索“冬奥通”，点击【下载】按钮，“冬奥通”会自动下载并安装到手机。

2.2 iOS 系统下载及安装

iOS 系统手机可以通过 App Store 下载（支持 iOS 系统版本 10.0 及以上）。

打开 App Store，搜索“My 2022”或“冬奥通”，点击【下载】按钮，“My 2022”或“冬奥通”会自动下载并安装到手机。

2.3 扫码下载

建议优先通过应用市场下载，如果无法下载，您还可以通过如下地址下载“冬奥通”

(<https://dongaostatic.beijing2022.cn/download/index.html>)，或通过扫描下方二维码下载。



3 登录

登录是“冬奥通”的基础功能，提供用户登录方式、登录信息的管理。

3.1 注册卡登录

注册人群可以通过“注册卡号+初始密码”的方式登录“冬奥通”。



3.1.1 输入注册卡号、密码、图形验证码，点击【登录】，进入系统；

3.1.2 初次登录用户，输入注册卡号、初始密码、图形验证码后，需要设置新密码和三个密保问题，进入系统。

*注册卡号：注册卡号的前 7 位数字。

*初始密码规则：

初始密码是中华人民共和国居民身份证的有效期限，港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的有效期限、护照的签发日期（格式：YYYYMMDD），例如：

中国居民身份证的有效期限 2008.08.08-2028.08.08，初始密码为：20080808；

港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的有效期限 2014.04.21-2024.04.20，
初始密码为：20140421；

护照的签发日期 18 JAN 2019，初始密码为：20190118。

初始密码为注册时使用的有效证件签发日期；如未提交上述日期，请使用出生日期，格式同为 YYYYMMDD。

3.1.3 如果您既参加冬奥会又参加冬残奥会，继续使用“冬奥会注册卡号和当前密码”登录冬奥通即可。

3.2 忘记密码

注册卡号登录的用户如果忘记密码，可以在登录页点击【忘记密码】，进行密码重置。



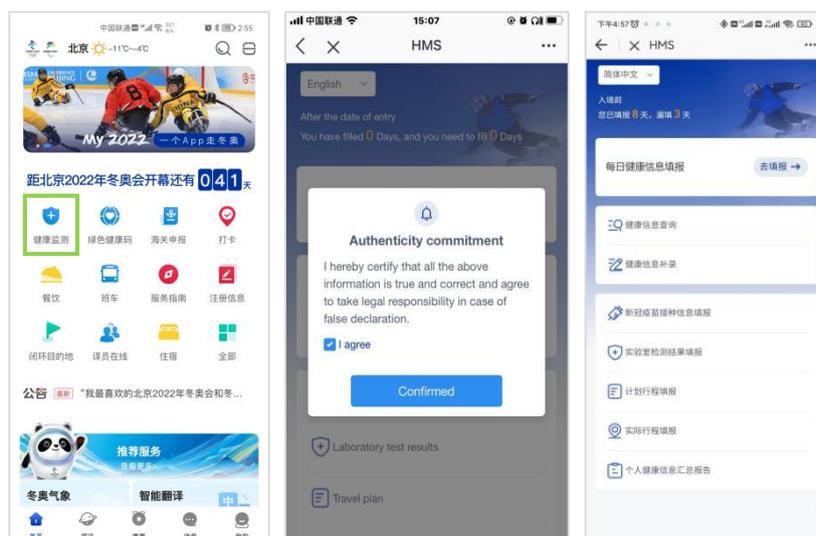
验证注册卡：点击【忘记密码】，进入“注册卡验证”页面，输入您的注册卡号；

验证密保问题：输入正确的密保问题后点击【下一步】，进入“重置密码”页面；

重置密码：输入新密码，输入确认的新密码，点击【下一步】完成重置密码。

4 健康监测-App

4.1 首页



通过“冬奥通”首页中点击【健康监测】进入健康监测系统，如上图所示。

进入健康监测系统后，用户需承诺填报的所有信息均为真实信息，并对此负责。本页面只在用户第一次进入健康监测系统时弹出，用户确认后，将不再弹出。

完成承诺确认后，进入功能选择页面，页面上方显示当前已填报天数和漏填报天数。

4.2 每日健康信息填报



填报每日体温、发热、呕吐、就诊、服药等信息，本页面所有信息均为必填项。

境外持卡用户需在入境前十四天开始填报，直至离开中国国境为止。

本项信息填报以自然日为单位，以北京时间（GMT+8）24 时为每日切换时间点。

用户可以勾选“全部选否”，以简化操作。

4.3 健康信息查询



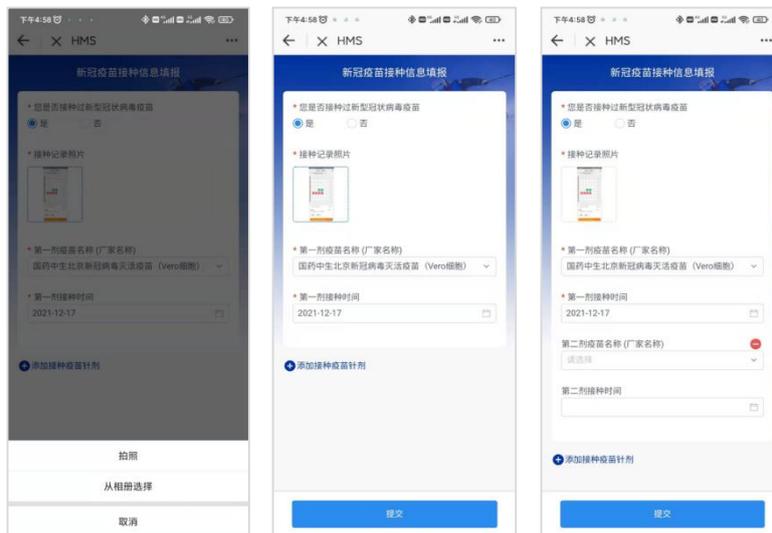
用户可以查询自己填报的任意日期的健康信息，并进行修改。

4.4 健康信息补录



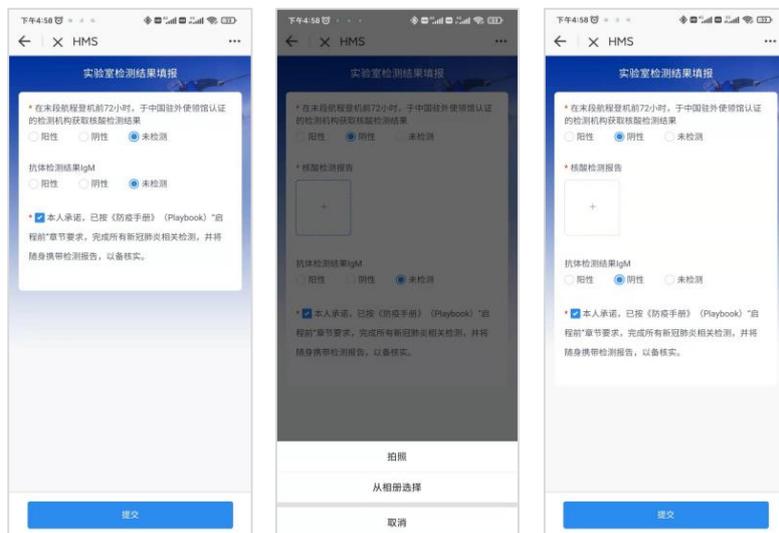
用户可以选择漏填的日期进行健康信息补录。

4.5 新冠疫苗接种信息填报



已经接种过新冠疫苗的用户，需上传疫苗接种记录/接种证明照片，并填报各剂次疫苗名称和接种时间。

4.6 实验室检测结果填报



填报入境登机前 72 小时的核酸检测记录、检测结果并上传检测报告照片，本项为必填项。

IgM 抗体检测记录、检测结果为选填项。

4.7 计划行程填报

计划行程填报

计划入境航班
请输入

计划入境登机时间

计划入境日期

计划离境日期

计划离境航班
请输入

提交

填报计划入境中国的日期、登机时间、航班号，本项为可选填项。

填报计划离境的日期、航班号，本项为可选填报项。

4.8 实际行程填报

实际行程填报

入境日期

入境航班
请输入

入境航班座位号
请输入

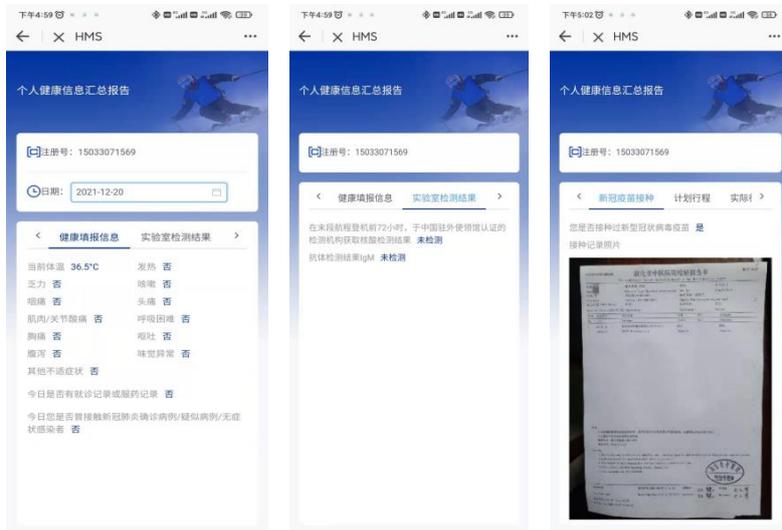
计划离境日期

计划离境航班

提交

填报实际入境中国的日期、航班号、座位号。

4.9 个人健康信息汇总报告



用户可查看本人填报的所有健康信息。

5 健康监测-PC

PC 端健康监测系统为独立系统, PC 端与“冬奥通”首次登录规则一致, 均需各自修改密码。

5.1 登录

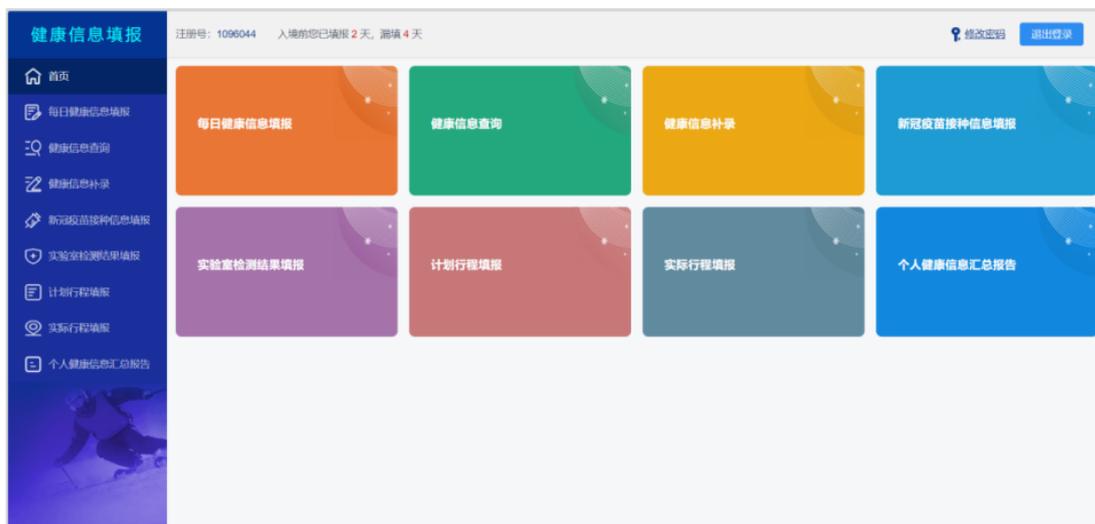
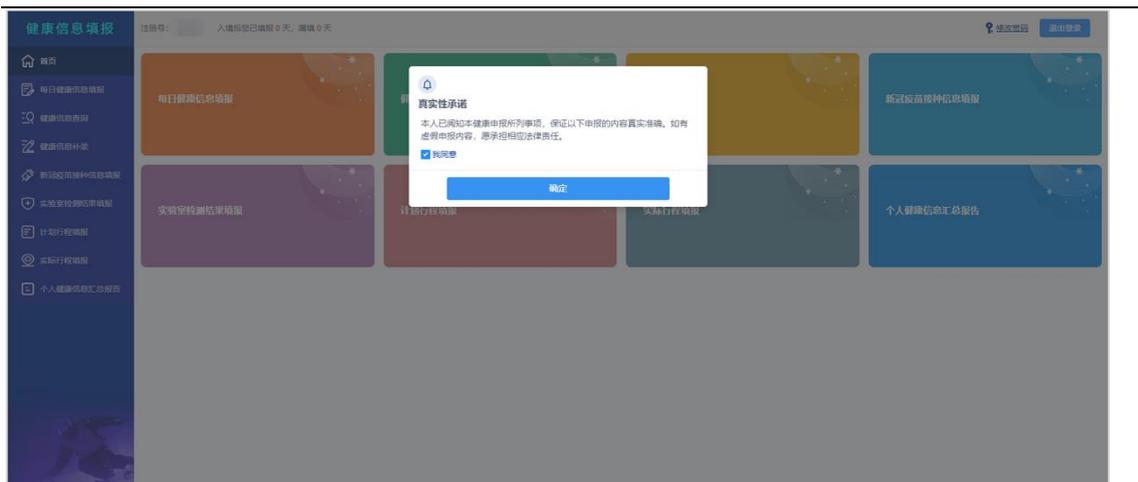


PC 端登录地址: <https://hms.beijing2022.cn>

注册人群可以通过“注册卡号+初始密码”的方式(同本手册第 3.1 项)登录健康监测系统。

5.2 真实性承诺

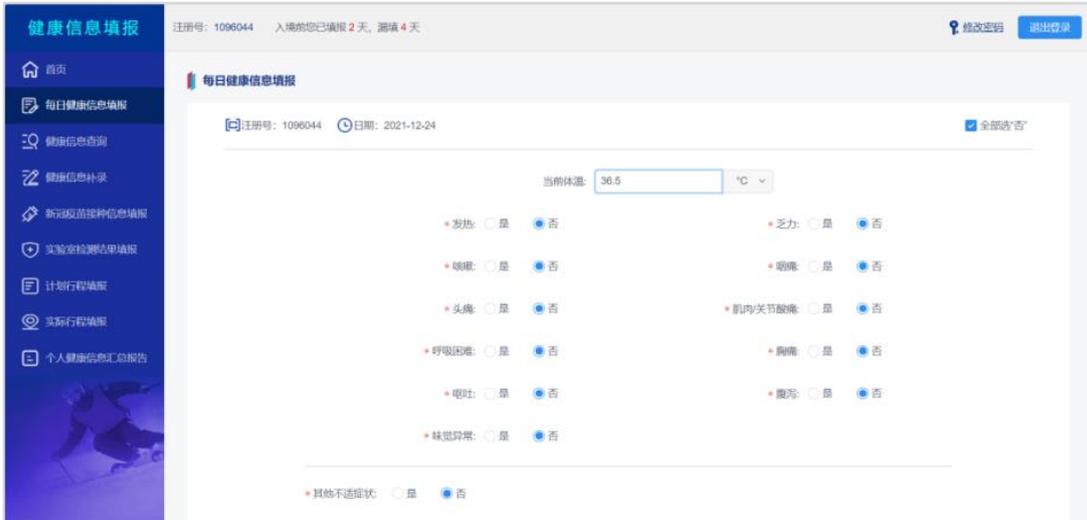




进入健康监测系统后, 用户需承诺填报的所有信息均为真实信息, 并对此负责。本页面只在用户第一次进入健康监测系统时弹出, 用户确认后, 将不再弹出。

完成承诺确认后, 进入功能选择页面, 页面上方显示当前已填报天数和漏填报天数。

5.3 每日健康信息填报



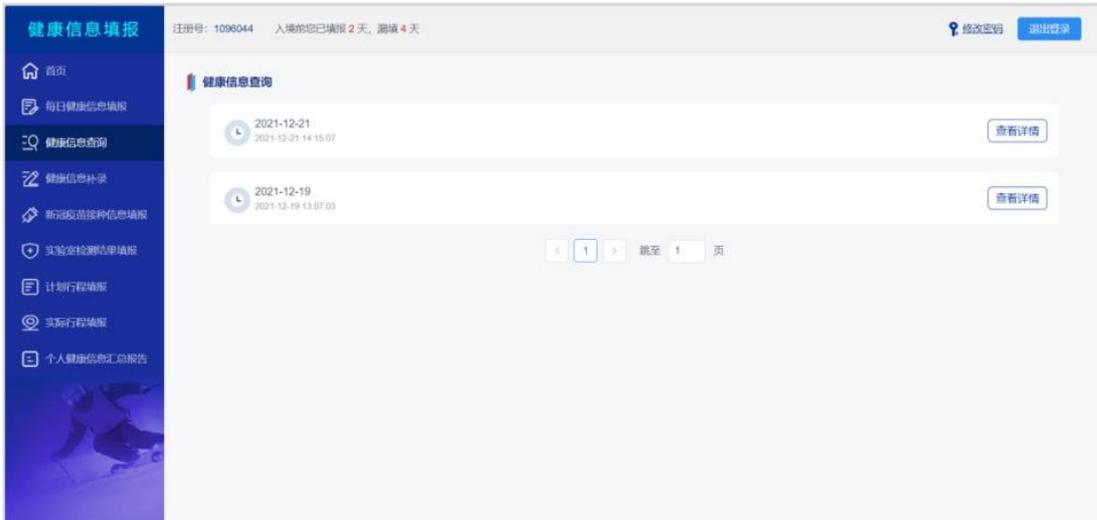
填报每日体温、发热、呕吐、就诊、服药等信息，本页面所有信息均为必填项。

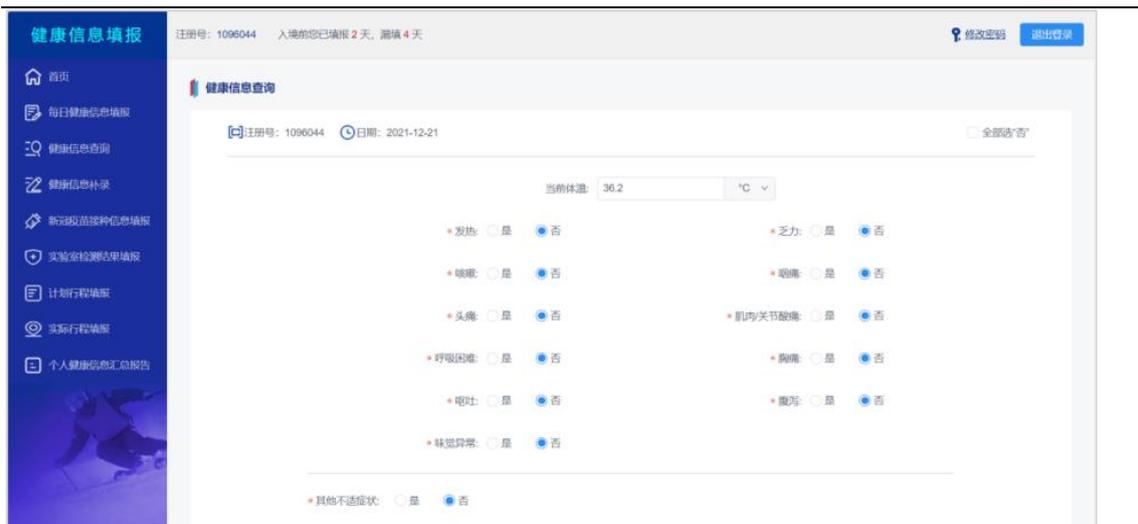
境外持卡用户需在入境前十四天开始填报，直至离开中国国境为止。

本项信息填报以自然日为单位，以北京时间（GMT+8）24 时为每日切换时间点。

用户可以勾选“全部选否”，以简化操作。

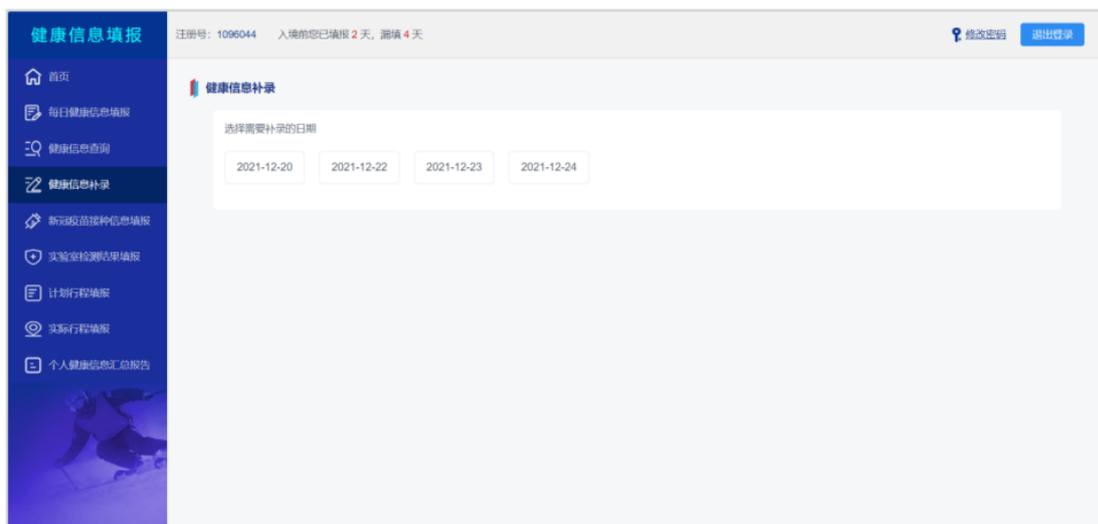
5.4 健康信息查询

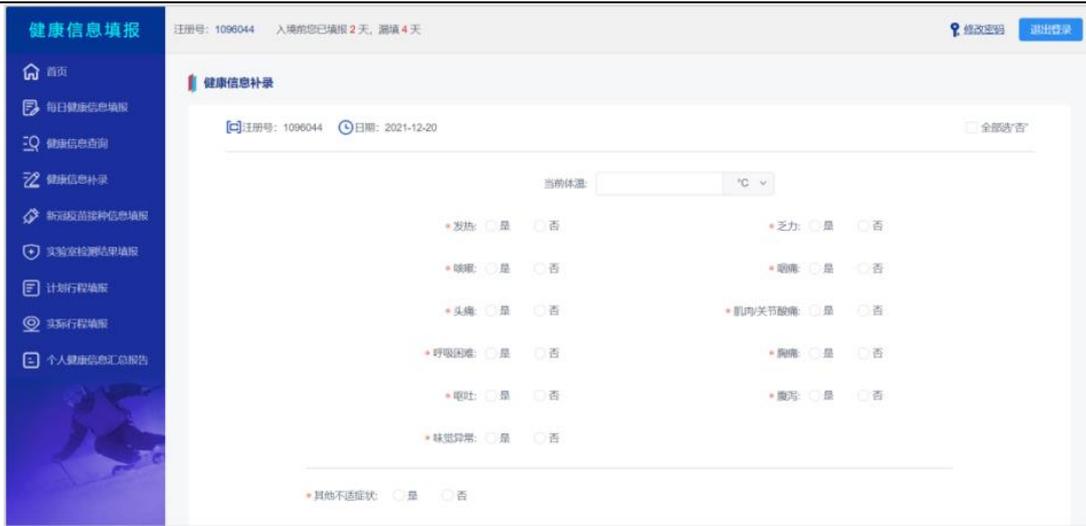




用户可以查询自己填报的任意日期的健康信息，并进行修改。

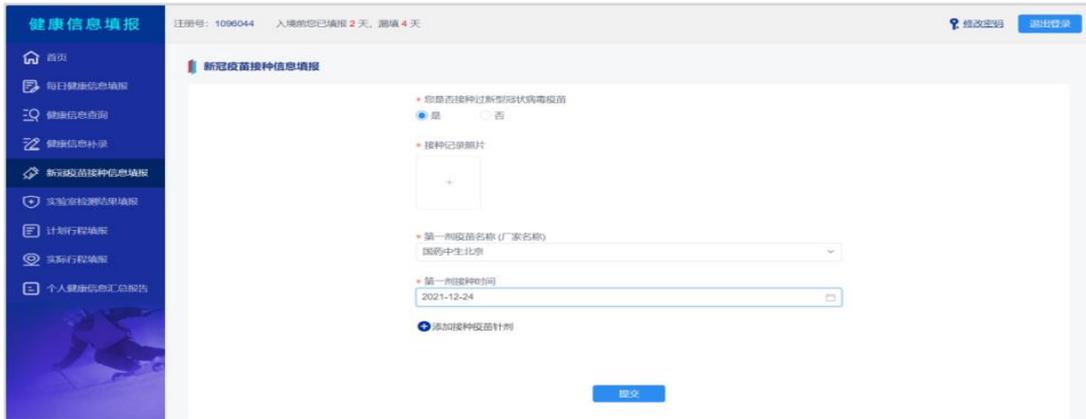
5.5 健康信息补录





用户可以选择漏填的日期进行健康信息补录。

5.6 新冠疫苗接种信息填报



已经接种过新冠疫苗的用户，需上传疫苗接种记录/接种证明照片，并填报各剂次疫苗名称和接种时间。

5.7 实验室检测结果填报



健康信息填报 注册号: 1096044 入境前您已填报 2 天, 漏填 4 天 修改密码 退出登录

实验室检测结果填报

* 在未段前登机前72小时, 于中国驻外使领馆认证的检测机与获取核酸检测结果

阳性 阴性 未检测

* 核酸检测报告



抗体检测结果IgM

阳性 阴性 未检测

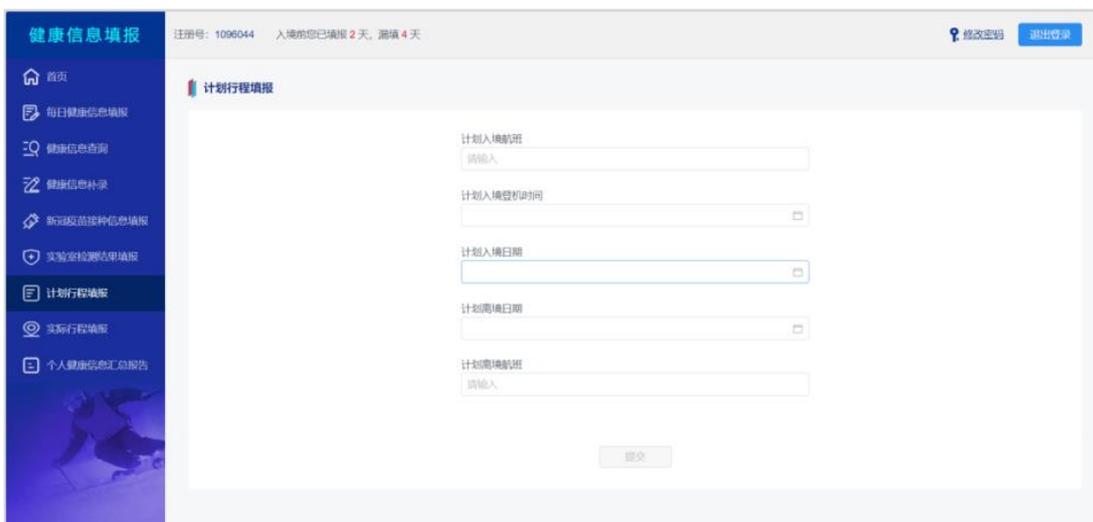
* 本人承诺, 已按《防疫手册》(Playbook)“登机前”章节要求, 完成所有新冠肺炎相关检测, 并将随身携带检测报告, 以备核实。

提交

填报入境登机前 72 小时的核酸检测记录、检测结果并上传检测报告照片, 本项为必填项。

IgM 抗体检测记录、检测结果为选填项。

5.8 计划行程填报



健康信息填报 注册号: 1096044 入境前您已填报 2 天, 漏填 4 天 修改密码 退出登录

计划行程填报

计划入境航班
请输入

计划入境登机时间
□

计划入境日期
□

计划离境日期
□

计划离境航班
请输入

提交

填报计划入境中国的日期、登机时间、航班号, 本项为可选填项。

填报计划离境的日期、航班号, 本项为可选填报项。

5.9 实际行程填报

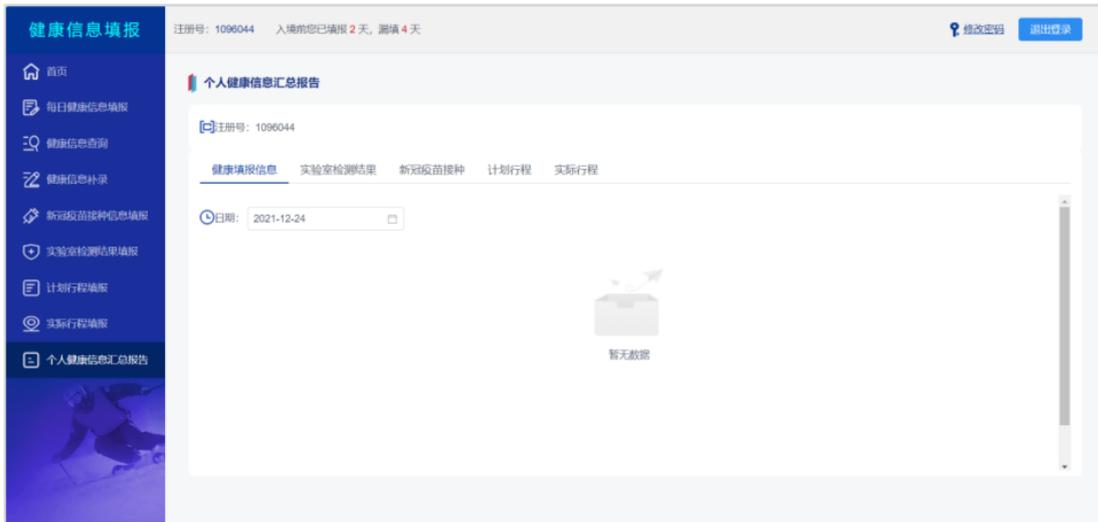
The screenshot shows the '实际行程填报' (Actual Travel Reporting) interface. At the top, it displays the user's registration number (1096044) and their entry status (入境后您已填报 2 天, 漏填 4 天). The left sidebar contains navigation options such as '健康信息填报', '每日健康信息填报', '健康信息查询', '健康信息补录', '新冠疫苗接种信息填报', '实验室检测申请填报', '计划行程填报', '实际行程填报', and '个人健康信息汇总报告'. The main content area contains the following form fields:

- 入境日期: A date selection field.
- 入境航班: A text input field with the placeholder '请输入'.
- 入境航班座位号: A text input field with the placeholder '请输入'.
- 计划填报日期: A date selection field.
- 计划离境航班: A text input field.

A '提交' (Submit) button is located at the bottom center of the form.

填报实际入境中国的日期、航班号、座位号。

5.10 个人健康信息汇总报告



用户可查看本人填报的所有健康信息。

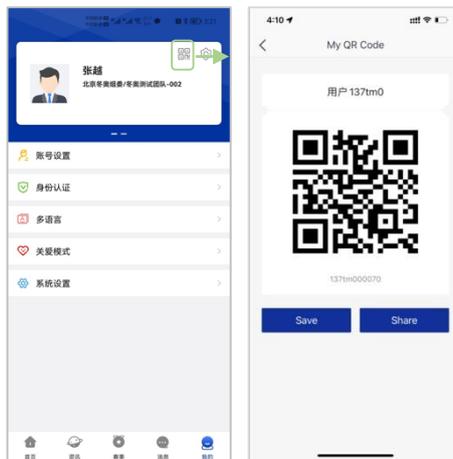
6消息

“消息”为北京冬奥组委 7 类注册用户，提供添加好友、在线沟通、文件传输、群聊等功能。

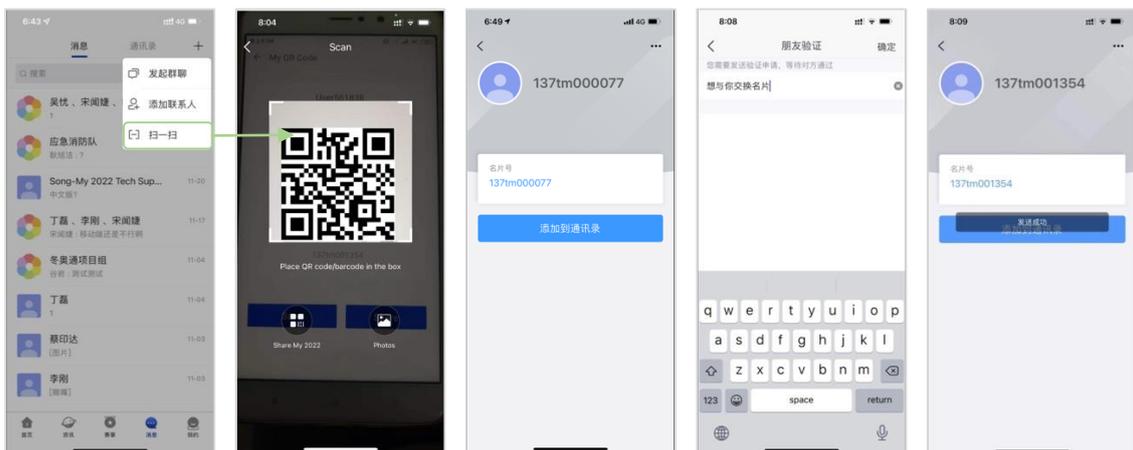
6.1 添加好友

6.1.1 通过扫名片二维码添加

A.展示二维码



B. 扫描二维码

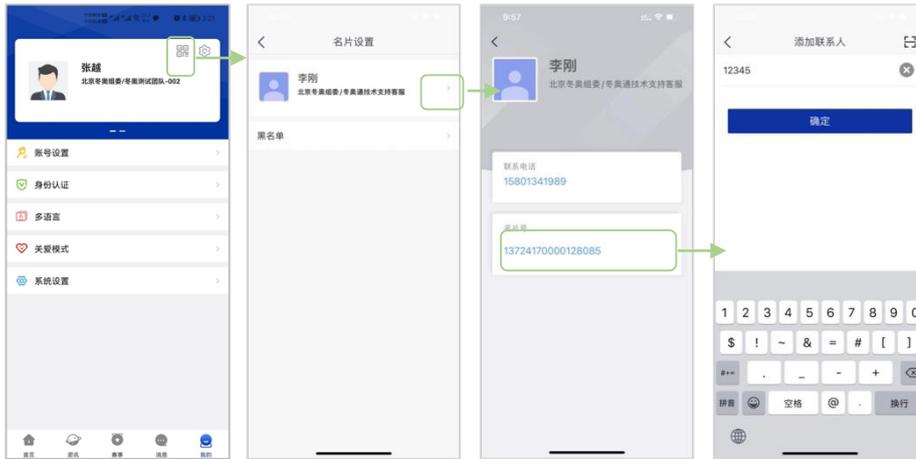


扫描个人二维码添加：用户进入“消息”页面，点击右上角选择【扫一扫】，用户通过扫描对方的名片二维码添加好友；

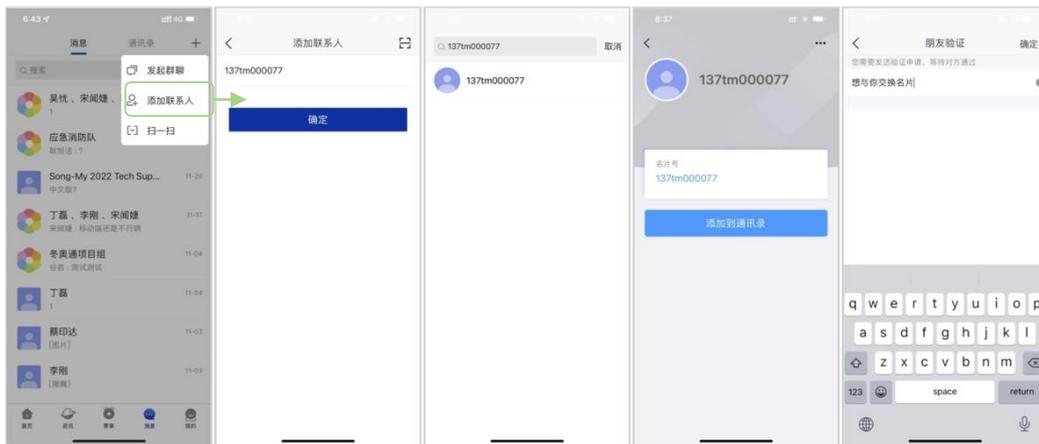
验证通过：被添加人同意后能成功添加好友。

6.1.2 通过输入名片号添加

A. 展示名片号



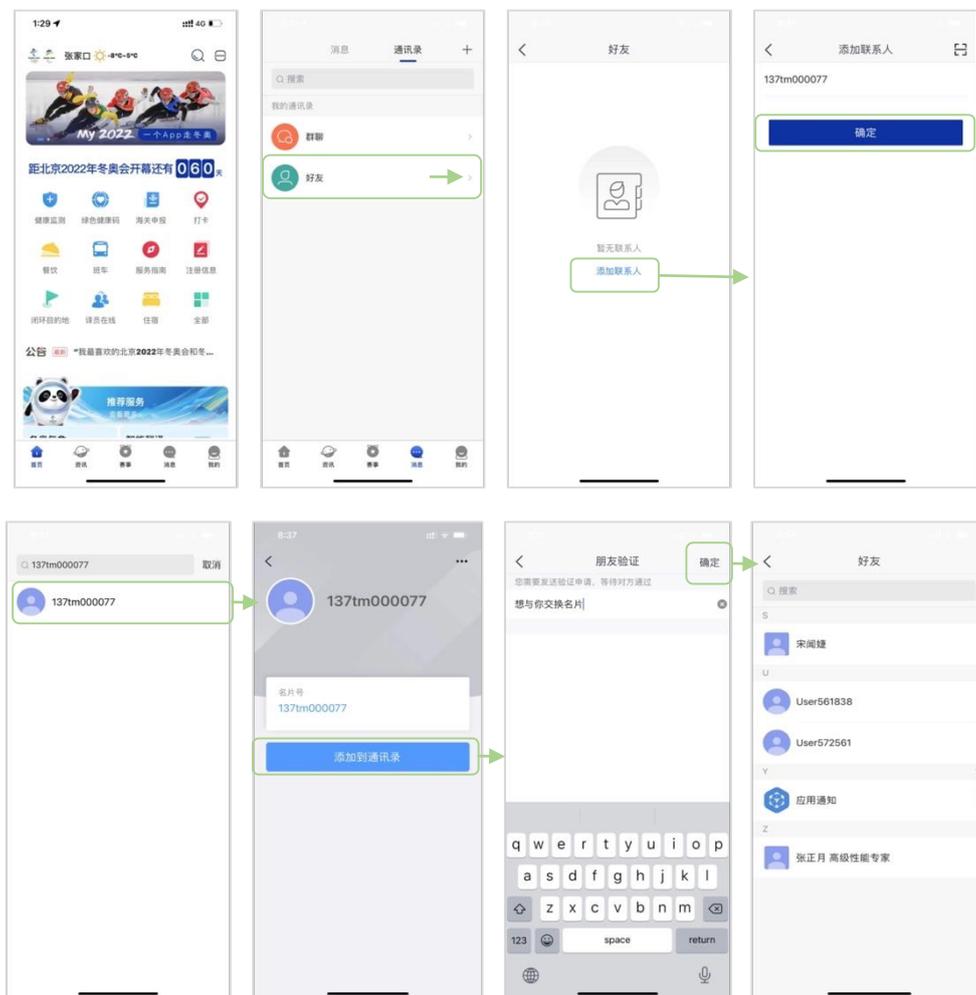
B. 输入名片号发送添加好友请求



输入个人名片号添加: 用户进入消息页面,点击右上角选择【添加联系人】,进入“添加联系人”
页面输入名片号, 点击【确定】添加好友;
验证通过: 被加人同意后才能成功添加好友。

6.2 通讯录

用户登录“冬奥通”后，点击【通讯录】，可进行通讯录的查看、搜索、聊天等操作。



建立通讯录：通过输入对方名片号或是扫码对方名片二维码进行添加好友，建立通讯录。

查询联系人：在通讯录首页输入需要查询人员的姓名进行查询。

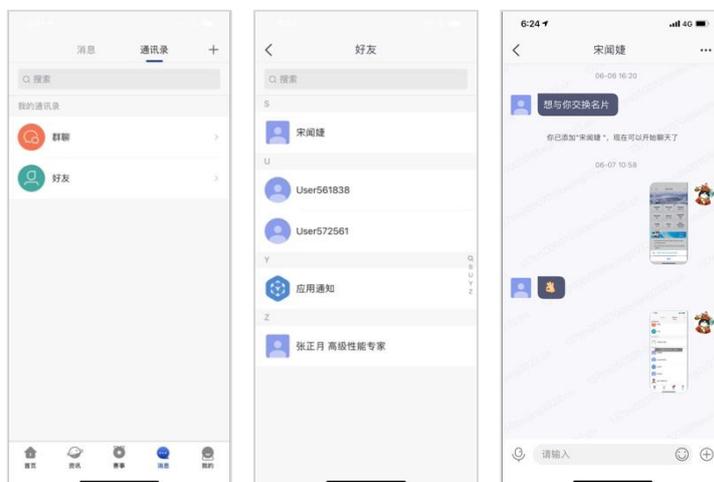
6.3 消息



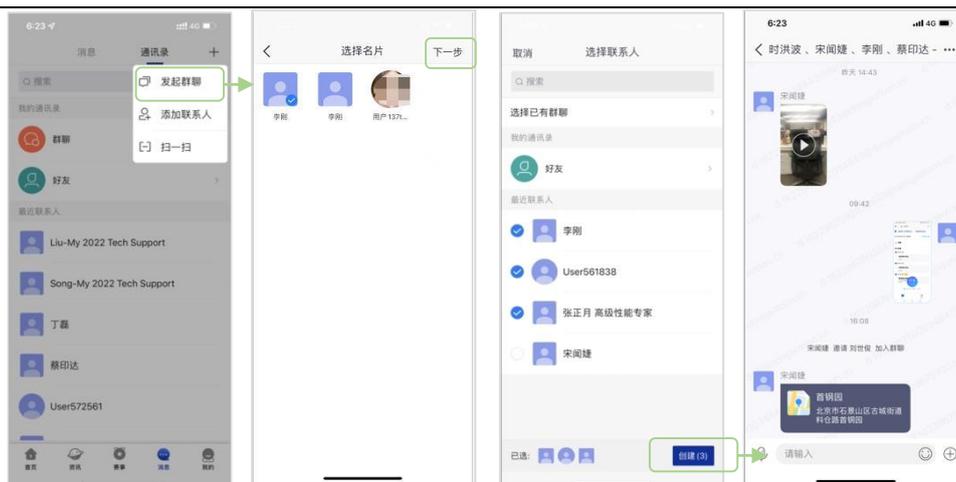
查看消息: 会话过程中的一些处理操作, 包括消息复制、转发、撤回、删除、下载、保存等;

接收消息通知: 接收好友的消息通知, 用户也可以设置消息免打扰。

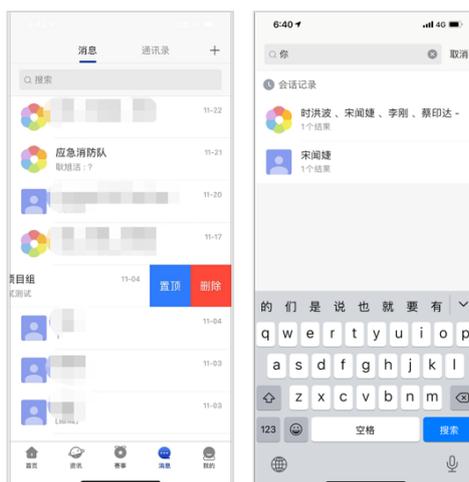
6.4 聊天



进行单聊: 用户与好友之间发起单聊, 单聊中可以发送文字、表情、语音、图片、位置和传输文件。



进行群聊：用户添加多个好友，在通讯中建群聊进行多人聊天。



搜索联系人：用户可以通过关键字对联系人进行搜索；

搜索聊天内容：用户可以通过关键字对聊天内容进行搜索。

7 技术支持

电话: +8610-66689901

邮箱: my2022-tech@beijing2022.cn

冬奥通线上客服: 您可以通过冬奥通的“添加好友”功能(详见 6.1), 实现与冬奥通技术支持客服的线上咨询。

Support(客服)名片号: 13724650000628846 13724650000628847

13724650000628848 13724650000628849

Support(客服)二维码:

